



- 1.1. Firma „Sidero” Jędrzej Baranowski zwana dalej wykonawcą /gwarantem zapewnia, że produkcja schodów została przeprowadzona w sposób profesjonalny z zachowaniem odpowiednich norm technologicznych, a montaż przeprowadziła profesjonalna ekipa montażowa.
- 1.2. Wykonawca udziela 24 miesięcznego okresu gwarancji. Za datę wejścia w życie niniejszej gwarancji przyjmuję się datę ukończenia montażu schodów.
- 1.3. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek niewłaściwego obchodzenia się ze schodami oraz naturalnego zużycia się wyrobu podczas normalnej, codziennej eksploatacji.
- 1.4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek złych warunków klimatycznych utrzymujących się w pomieszczeniu gdzie schody zostały zamontowane takich jak szczeliny, odkształcenia, mikropęknięcia.
- 1.5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta domowe.
- 1.6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń schodów narażonych na działanie: wysokiej temperatury, nadmiernego działania słońca, wilgoci zawartej w ścianach, pomieszczeniach i posadzkach oraz zdarzeń losowych takich jak zalanie pomieszczenia wodą.
- 1.7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w skutek niewłaściwego użytkowania schodów (piach, błoto, śnieg) oraz używania środków konserwujących niezgodnych z zaleceniami producenta.
- 1.8. Gwarancja nie obejmuje różnic w strukturze użytego do wykonania profilu metalowego.
- 1.9. Gwarancja nie obejmuje mechanicznego uszkodzenia farby takich jak zadrapania, odpryski, zarysowania wynikające z niewłaściwego użytkowania schodów.
- 1.10. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji, mogą być realizowane tylko po przedstawieniu przez kupującego rachunku/faktury zakupu schodów, jak również dopełnieniem obowiązku pełnej zapłaty za zamontowane schody.
- 1.11. W przypadku stwierdzenia wad kupujący zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania producenta o zaistniałym fakcie producenta, pisemnie, na adres producenta lub wysyłając wiadomość na adres mailowy jedrzej.baranowski@wp.pl. Kupujący dołoży starań aby przedstawić zaistniały problem w sposób czytelny i rzetelny. W przypadku otrzymania takiego zgłoszenia, producenta rozpatrzy zasadność zgłoszenia w terminie 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia.
- 1.12. Jeżeli za zgłoszono wady odpowiedzialność leży po stronie producenta, dołoży on wszelkich starań aby usunąć te wady w terminie do 21 dni. Może on w tym celu zgodnie z rzetelną oceną sytuacji, dokonać naprawy na miejscu u klienta lub w uzasadnionych przypadkach zdemontować schody i zabrać do siedziby firmy w celu gruntownej naprawy.

1.13. Odpowiedzialność producenta-gwaranta za wady stwierdzone nie może przekroczyć wartości ich zakupu.

1.14. Wady powstałe z winy kupującego mogą być usunięte tylko na jego koszt.

1.15. Nieprzestrzeganie powyższych warunków i zaleceń lub próba ingerencji w konstrukcję stalową schodów we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.